

**أذكر أربع طرق يمكن من خلالها إنتاج المعرفة**

- التنقيب في البيانات أو بنوك المعلومات أو قواعد البيانات
- الاتصال المباشر بين حاملي المعرفة
- من خلال تقنيات الاتصال المختلفة / المؤتمرات المرئية / غرف المحادثة
- من خلال مواقع الانترنت التي تسمح بالوصول الى قواعد البيانات / من خلال مواقع الانترنت
- انتاجها بواسطة الافراد المبتكرين للأفكار الجديدة .

**هناك عدة طرق لنقل الخبرة الضمنية الى خبرة ظاهرة / أذكرها :**

- تدوين الخبرة الضمنية ( تدوينها / تخزينها / حفظها / تسجيلها )
- ملازمة صاحب الخبرة او تصويره او تدريبه للأفراد المسؤولين عنهم
- الانظمة الخبيرة او الذكاء الاصطناعي .
- الاتصال او مجموعة النقاش .
- البرامج الحاسوبية التفاعلية .

**من الوسائل المستخدمة في تطبيق المعرفة مراكز المساعدة / أذكر وظيفتين لها :**

- الرد على استفسارات المستخدمين من خلال موظف مختص او الرد الالي
- توفير خيارات المساعدة في كثير من Windows XP البرامج من نظام

**تتضمن إدارة المعرفة عدة عمليات / أذكرها :**

- التقاط المعرفة
- انتاج المعرفة
- نقل المعرفة
- تطبيق المعرفة

**أذكر أهداف الاقتصاد المعرفي**

- تحسين نوعية الحياة بمجالاتها المختلفة .
- توظيف البحث العلمي .
- استخدام العقل البشري كراس مال او كحافظ للخبرات

**تتضمن إدارة المعرفة عمليات عدة تستخدم تقنيات حاسوبية لتنفيذها فيما يلي مجموعة من تقنيات الحاسوب المختلفة حدد لكل نوع من هذه التقنيات عملية إدارة المعرفة المستخدمة فيها**

- مراكز المساعدة : تطبيق المعرفة
- بنوك المعلومات : انتاج المعرفة
- المؤتمرات المرئية : انتاج المعرفة
- المحاكاة باستخدام الحاسوب : التقاط المعرفة
- مجموعات النقاش عبر الانترنت : نقل المعرفة

**يتكون النظام من اربع عمليات ( مكونات ) رئيسية / أذكرها**

- المدخلات
- المعالجة
- المخرجات
- التغذية الراجعة

**صنف كلا من المعارف التالية الى ضمنية وظاهرة**

- عمليات جراحة الدماغ والأعصاب للبشر / ضمنية
- استخدام برنامج تعليمي لمبحث الرياضيات / ظاهرة
- تعبئة طلب تأشيرة الدخول لزيارة دولة عربية / ظاهرة
- أسلوب بعض الإباء والأمهات في تفهم مشاكل ابنانهم في سن المراهقة / ضمنية
- تعامل مدير الإدارة في مؤسسة حكومية مع موظفيه / ضمنية
- برنامج حاسوبي / ظاهرة
- اصلاح اعطال الكهرباء في السيارة / ضمنية
- تعليمات استخدام دواء معين / ظاهرة
- اجراء عملية جراحة في القلب / ضمنية
- اتباع تعليمات تركيب مروحة كهربائية للمرة الاولى / ظاهرة
- مجموعة من المهارات المخزنة في عقول الافراد / ضمنية
- تشخيص حالة مرضية معقدة / ضمنية
- المعرفة المحفوظة على الانترنت / ظاهرة

**تتعرض المعرفة للفقدان أو الضياع نتيجة عدة أسباب ، أذكر ثلاثاً منها .**

- عدم امكانية الحصول عليها بشكل الصحيح وفي الوقت المناسب
- عدم استخدامها وتوظيفها
- موت مبتكرها
- احلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة
- لم يتم حفظها ونقلها

**علل كلاماً يلي**

- تهتم المؤسسات الحديثة باستخلاص المعرفة من مصادرها . لأن المعرفة تضيع مع الاسان عند موته اذا لم يتم نقلها الى غيره / خوفاً من فقدان المعرفة / خوفاً من ضياع المعرفة
- تعتبر عملية التغذية الراجعة من أهم مكونات النظام . لمعرفة مدى فاعلية النظام والتحكم فيه / لتحسين المعالجة / لضبط المدخلات / من اجل تحقيق أهداف النظام
- تواجه المؤسسات صعوبة في نقل المعرفة الظاهرة المتوافرة لديها الى الآخرين بسبب عدم الاهتمام بالنشر التوضيحية أو أدلة الاستخدام لهذه المعرفة .

**تتضمن إدارة المعرفة عمليات عدة ، حدد عملية إدارة المعرفة التي تتم في كل من الحالات التالية .**

- ايصال المعرفة الى الآخرين ( نقل المعرفة )
- توظيف المعرفة في اتخاذ القرار وانجاز المهمات من أجل تحسين الأداء ( تطبيق المعرفة )
- استخلاص المعرفة . ( التقاط المعرفة )
- الحصول على المعرفة من المعلومات والبيانات المتوافرة ( انتاج المعرفة )

يتكون النظام من أربع عمليات رئيسية ، حدد العملية لكل حالة من الحالات التالية

- ١- نتائج عملية المعالجة ( المخرجات أو المعلومات )
- ٢- علامات الطلبة ( المدخلات أو البيانات )
- ٣- رأي المستهلك في منتج معين ( التغذية الراجعة )
- ٤- التصنيف والترتيب ( المعالجة )

حدد الاجابة المناسبة لكل من الفقرات التالية

- ١- العمليات المنظمة التي يجري بها تحويل المدخلات الى مخرجات ( المعالجة )
- ٢- استخدام معلومات عن مخرجات النظام لتحسين المعالجة ( التغذية الراجعة )
- ٣- من خصائص المعرفة إمكانية تحويلها الى براءات اختراع ( الامتلاك )
- ٤- مجموعة من العمليات المترابطة التي تعمل مع بعضها بعضا لتحقيق هدف معين ( النظام )

قارن بين المعرفة الضمنية والمعرفة الظاهرة من حيث :

- ١) طبيعتها
- ٢) إمكانية نقلها للآخرين

نوع المعرفة	طبيعتها	إمكانية نقلها
الظاهرة	مدونة ومحفوظة	يمكن نقلها
الضمنية	مهارات وخبرات مخزنة في عقول الأفراد	يصعب نقلها

في الجدول التالي حدد عملية ادارة المعرفة حسب التقنية الحاسوبية المستخدمة فيها

التقنية الحاسوبية	عملية ادارة المعرفة
المحاكاة / الأنظمة الخبيرة	التقاط المعرفة
مراكز المساعدة	تطبيق المعرفة
المؤتمرات المرئية	انتاج المعرفة

أكتب امام كل عبارة ما يناسبها في الجدول التالي

المعرفة المدونة والمحفوظة ( المعرفة الظاهرة )	توظيف المعرفة في عملية اتخاذ القرار وانجاز المهام ( تطبيق المعرفة )
اوصول المعرفة الى الآخرين بكفاءة ( نقل المعرفة )	استخدام معلومات عن مخرجات النظام لتحسين ( التغذية الراجعة )
تطوير المعرفة واستخلاصها من البيانات المتوفرة أو المعرفة الموجودة ( انتاج المعرفة )	المهارات والخبرات المخزنة في عقول الأفراد ( المعرفة الضمنية )
نتائج عملية معالجة البيانات ( المعلومات )	

تتميز المعرفة بعدة خصائص ، ما الخاصية التي تعبر عنها كل عبارة من العبارات التالية .

- ١- تحويل المعرفة الى براءات اختراع تتمتع بالحماية القانونية . ( الامتلاك )
- ٢- المعرفة متطورة بشكل دائم . ( التجدد )
- ٣- الحصول على المعرفة بواسطة الأفراد المبتكرين للأفكار الجديدة ( الانتاج )
- ٤- إحلال المعرفة الجديدة مكان المعرفة السابقة ( الضياع / الفقدان )

من خلال دراستك لوحدة ادارة المعرفة اجب عما يلي

- ١- ما وظيفة التقاط المعرفة  
استخلاص المعرفة بنوعيتها من الافراد والمنافسين وغيرهم من مصادر المعرفة ومشاركة الآخرين فيها
- ٢- اعط مثلا واحدا على تقنية حاسوبية تستخدم في تطبيق المعرفة مراكز المساعدة أو الرد الالي او خيارات المساعدة المتوافرة في كثير من البرامج
- ٣- ما نوع المعرفة التي تسعى المؤسسات للحصول عليها/ الضمنية
- ٤- تتميز المعرفة بمجموعة من الخصائص / أذكر أربعاً منها  
الانتاج / الامتلاك / التجدد / التخزين

حدد مكونات النظام في الحالة التالية

" يستخدم مصنع للألبان حليب الأبقار في إنتاج الألبان والأجبان عن طريق غلي الحليب وتخمييره وذكر التجار أن الاقبال على شراء الأجبان كان ضعيفا "

- المدخلات : حليب الأبقار  
المعالجة : غلي الحليب وتخمييره  
التغذية الراجعة : ذكر التجار أن الاقبال على شراء الأجبان كان ضعيفا  
المخرجات : الألبان والأجبان

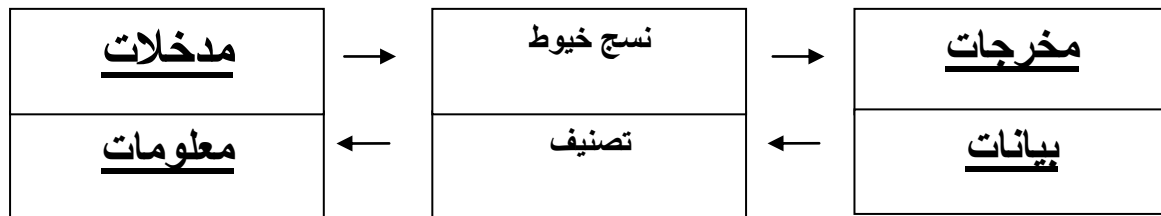
تتضمن إدارة المعرفة عمليات عدة ، حدد عملية إدارة المعرفة في كل حالة من الآتية

- ١- التنقيب في البيانات ( إنتاج المعرفة )
- ٢- جعل المعرفة أكثر ملائمة للاستخدام في تنفيذ أنشطة المؤسسة ( تطبيق المعرفة )
- ٣- شرح المنهاج باستخدام بوابة التعلم لالكتروني ( نقل المعرفة )
- ٤- المحاكاة باستخدام الحاسوب ( التقاط المعرفة )

تم تصنيف المعرفة الى معرفة ضمنية أو معرفة ظاهرة حسب عاملين اثنين / أذكرهما

- ١- إمكانية تمثيلها
- ٢- إمكانية نقلها للآخرين

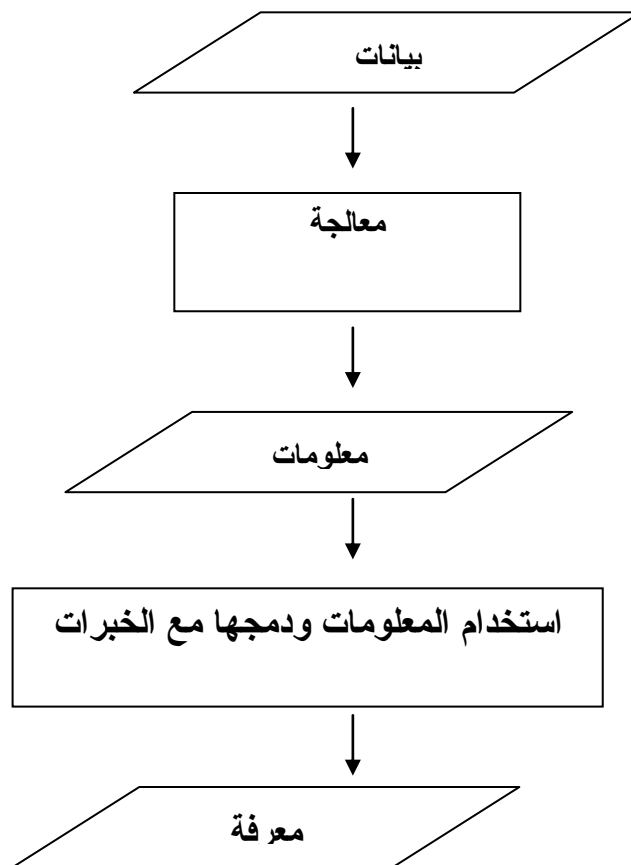
تمثل الصناديق الآتية نظامين ، والمطلوب تعبئة الصناديق الفارغة بما يناسبها من الكلمات التالية ( بيانات ، مخرجات ، معلومات ، مدخلات )



الجدول التالي يمثل مجموعة من الإجراءات الخاصة بعمليات إدارة المعرفة اكتب بجانب كل إجراء عملية ادارة المعرفة المناسبة

الرقم	الإجراء	عملية ادارة المعرفة
١	توظيف المعرفة في عمليات اتخاذ القرار	تطبيق المعرفة
٢	استخلاص المعرفة بنوعيتها	التقاط المعرفة
٣	التنقيب في البيانات	انتاج المعرفة
٤	البرامج التي تقوم بشرح المنهاج على بوابة التعليم الالكتروني	نقل المعرفة

يوضح الشكل الآتي مفهوم المعرفة وعلاقتها بالبيانات والمعلومات اكتب العبارة المناسبة لتمثيل هذه العلاقة



**أذكر ثلاثة طرق لحماية الشبكات من المخاطر التي تهددها**

- ١- استخدام كلمة السر
- ٢- تشفير المعلومات
- ٣- الجدر النارية

**عدد أنواع شبكات الحاسوب من حيث علاقة الأجهزة ببعضها**

- ١- شبكة الخادم المستفيد
- ٢- الشبكة التناظرية

**أذكر نوعين من أنواع الكيبلات التي تستخدم في الاتصالات السلكية**

- ١- الكيبل المزدوج المجدول
- ٢- الكيبل المحوري
- ٣- كيبل الالياف البصرية

**أذكر ثلاث نصائح يمكن الأخذ بها عند اختيار كلمة المرور**

- ١- تجنب كلمات المرور ذات الدلالات الشخصية
- ٢- استخدام أكبر عدد ممكن من الحروف والأرقام والرموز
- ٣- المحافظة على سرية كلمات المرور أو عدم كتابتها في أماكن متوقعة أو عدم إعطائها للغير

**تستخدم شبكات الحاسوب وسائل مختلفة (معدات وبرامج) لإدارة أعمالها / ما الوسيلة المستخدمة في ما يلي**

- ١- ربط الفارة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب لا سلكيا : بلوتوث
- ٢- منع الاتصالات المباشرة بين الشبكة والحواسيب الخارجية ( الجدار الناري )
- ٣- ربط الأجهزة الخلوية بالانترنت : GPRS
- ٤- تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة بشكل صحيح وامن من خلال برامج تقوم بتطبيق قواعد القواعد والطرق الموحدة ( برتوكول الشبكة )

**يتطلب بناء شبكات الحاسوب مجموعة مختلفة من المعدات والبرامج**

- ١- ما الهدف الرئيس من بناء شبكات الحاسوب :
- ٢- ما نوع وسائط الاتصال اللاسلكية المستخدمة في أنظمة البث الفضائي : الموجات القصيرة جدا
- ٣- ما نوع الشبكة التي تكون فيها جميع الحواسيب سواء : التناظرية
- ٤- ما نموذج الربط المناسب لربط مجموعة من أجهزة الحواسيب معا من خلال موزع وكيبل مستقل لكل جهاز : نموذج النجمة

**يتكون نظام الهاتف الخليوي من ثلاثة مكونات / أذكرها**

- ١- الخلايا
- ٢- محطة التحويل
- ٣- الابراج

**ما الوسيلة المستخدمة في أنظمة الشبكات لتنفيذ كل مما يلي**

- ١- تأمين الاتصال بين الحواسيب المختلفة بشكل صحيح وامن باستخدام مجموعة من البرامج والقواعد الموحدة ( البرتوكول )
- ٢- تخزين البرامج المشتركة وتسجيل مستخدمي الشبكة ( الخادم )
- ٣- منع عمليات الدخول غير المصرح بها الى الشبكة ( الجدار الناري )

**تعتبر الأقمار الصناعية من وسائط الاتصال اللاسلكية ، أذكر ثلاثة وسائط لاسلكية أخرى مع ذكر مثال على كل منها**

- ١- جهاز التحكم عن بعد ( جهاز التحكم عن بعد كنترول )
- ٢- موجات الراديو ( الهواتف الخلوية )
- ٣- الموجات القصيرة جدا ( الاتصالات المستخدمة في أنظمة البث الفضائي )

**أكتب مثلا واحدا لكل مما يلي**

- ١- معدات ربط الشبكات المحلية / الجسر / الموجة / المقسم
- ٢- بروتوكول الشبكة : TCP/IP
- ٣- الشبكات الواسعة : الانترنت
- ٤- تقنية لها القدرة على اختراق الجدران بكافة الاتجاهات: بلوتوث
- ٥- تقنية تستخدم لربط الأجهزة الخلوية بالانترنت : GPRS

**تستخدم الشبكات وسائط متعددة للاتصال / أذكر خمسة أنواع لوسائط الاتصال**

- ١- الكيبل المحوري
- ٢- الكيبل المزدوج المجدول
- ٣- كيبل الالياف البصرية
- ٤- الأشعة تحت الحمراء
- ٥- الموجات القصيرة جدا

**أذكر ثلاثة من الآثار السلبية لتقنيات الاتصال الحديثة على صحة الإنسان**

- ١- تسبب الإشعاعات المنبعثة منها امراضا سرطانية كثيرة في مختلف اعضاء الجسم
- ٢- تسبب الصداع والتوتر المستمر للجهاز العصبي
- ٣- تسبب اضطراب عملية النوم
- ٤- يحدث استخدامها تغيرا في تركيب خلايا الجسم ووظائفها

**يتم تشفير المعلومات بإساليب كثيرة أذكر ثلاثة منها**

- ١- اضافة معلومات قبل الرسالة وبعدها لإخفاء معلومات الرسالة الحقيقية ضمنها
- ٢- تغيير محتوى الرسالة بطريقة معينة
- ٣- استخدام رموز معينة تسمى مفتاح أو الرقم المميز لدمجها مع الرسالة

**أذكر محددات الجدار الناري في نظام التشغيل ويندوز**

- ١- كشف الفيروسات او ابطال مفعولها اذا دخلت الى الحاسوب مسبقا
- ٢- منع فتح رسائل الكترونية تحوي مرفقات خطيرة
- ٣- منع الرسائل غير المرغوب فيها من الوصول الى البريد الالكتروني

**نظرا لانتشار الواسع لشبكة الانترنت ، ظهرت مخاطر كثيرة تهدد شبكات الحاسوب**

- ١- أذكر اثنان من المخاطر التي تهدد الشبكات
  - (أ) سرقة المعلومات
  - (ب) اتلاف البيانات والبرمج
  - (ج) اعاقاة خدمات الشبكة أو تعطيلها
  - (د) بث برامج تخريبية ( مثل الفيروسات ) عبر الشبكة
- ٢- أذكر ثلاث طرق لحماية الشبكات من هذه المخاطر
  - (أ) استخدام كلمات المرور
  - (ب) تشفير المعلومات
  - (ج) الجدر النارية

**تميز العصر الحديث باستخدام الواسع لشبكات الحاسوب :**

- ١- ما الهدف الرئيس من بناء شبكات الحاسوب ( المشاركة في البيانات والمعلومات والبرامج والمعدات بين الحواسيب )
- ٢- أذكر مهام الخادم
  - (أ) تسجيل مستخدمى الشبكة والسماح لهم بالدخول إليها .
  - (ب) إدارة عمل الشبكة وتنظيمها
  - (ج) تخزين البرامج المشتركة
- ٣- في أي نوع من أنواع الشبكات المحلية يستخدم الخادم : شبكة الخادم / المستفيد

**أذكر وظيفتين من وظائف محطة التحويل في نظام الهاتف الخلوي**

- ١- ربط الهواتف الخلوية الموجودة في الخلايا مع شبكة الهاتف العمومية مثل شبكة شركة الاتصالات الاردنية
- ٢- تنظم عملية الاتصال بين الهواتف الخلوية في الخلايا المختلفة مع بعضها البعض
- ٣- تعمل على بقاء الاتصال مستمرا عند الانتقال من خلية الى اخرى

**تستخدم تقنية البلوتوث في امور عدة / أذكر ٣ استخدامات لها**

- ١- ربط الفأرة ولوحة المفاتيح مع الحاسوب
- ٢- ربط جهاز الحاسوب مع اجهزة المنزل المختلفة
- ٣- ربط الهاتف الخلوي مع الحاسوب الشخصي

**أذكر نوعين من أنواع الشبكات حسب المنطقة الجغرافية مع تعريف مناسب**

- ١- المحلية : تتوزع الحواسيب على مساحة جغرافية محدودة ( مبنى أو مباني متقاربة ) مثل شبكة مختبر المدرسة
- ٢- الواسعة : تتوزع الحواسيب على مساحة جغرافية متباعدة مثل شبكة الانترنت

### لقد أدت الوسائل التكنولوجية الحديثة الى ظهور اصناف مختلفة من التجارة الالكترونية

- ١- عدد المرتكزات التكنولوجية للتجارة الالكترونية  
(أ) تكنولوجيا المعلومات (ب) تكنولوجيا الاتصالات  
(ج) تكنولوجيا الانترنت

- ٢- ما المعيار الذي تم على اساسه تصنيف التجارة الالكترونية الى تجارة الكترونية بحتة وتجارة الكترونية جزئية حسب استخدام الانترنت أو حسب مستوى استخدام الانترنت أو حسب استخدام الانترنت (كلي او جزئي )

### توفر التجارة الالكترونية فوائد متعدد للبائع والمشتري / ما الفوائد التي توفرها للبائع

- ١- تخفيض التكلفة وزيادة الأرباح
- ٢- توسيع الاسواق بالوصول للأسواق العالمية
- ٣- الدقة المتناهية والسرعة في نقل المعلومات

### للقيام بتطبيقات التجارة الالكترونية المختلفة يجب تولفر عدة متطلبات

- ١- أذكر ثلاثاً من المتطلبات التي يجب توافرها  
(أ) اجهزة الحاسوب  
(ب) شبكات الاتصال / الانترنت  
(ج) مواقع الكترونية  
(د) برمجيات خاصة بالتجارة الالكترونية

- ٢- علام يعتمد حجم نمو التجارة الالكترونية وانتشارها :  
يعتمد على توافر البنى التحتية واستكمال المتطلبات الأساسية اللازمة لها

### التسوق الالكتروني عبر مواقع التجارة الالكترونية يمكن المشتري من اتمام شراء المنتجات عبر الانترنت بعدة خطوات اذكرها

- ١- البحث عن المنتج
- ٢- تعبئة نموذج معلومات
- ٣- تحديد طريقة الدفع
- ٤- ارسال رسالة التأكيد

### للقيام بتطبيقات التجارة الالكترونية المختلفة يجب توافر عدة متطلبات / أذكر أربعة متطلبات أساسية للتجارة الالكترونية

- ١- أجهزة حاسوب
- ٢- شبكات الاتصال
- ٣- مواقع الكترونية
- ٤- برمجيات خاصة بالتجارة الالكترونية

### عدد أربعة أنواع للتجارة الالكترونية حسب هوية طرفي العملية التجارية

- ١- شركة الى شركة
- ٢- شركة الى مستهلك
- ٣- حكومة الى مستهلك
- ٤- مستهلك الى شركة
- ٥- مستهلك الى مستهلك

### يمكن تصنيف التجارة الالكترونية حسب استخدام الانترنت فيها الى صنفين / أذكرهما مع الشرح

- ١- تجارة الكترونية بحتة : يتم فيها انجاز العملية عبر الشبكة بالكامل .
- ٢- تجارة الكترونية جزئية : يتم فيها انجاز احد عملياتها أو عناصرها على الأقل بشكل تقليدي

### تعد التجارة الالكترونية على خفض التكلفة وزيادة الأرباح / علل

المتجر الالكتروني ( الموقع ) اقل كلفة من حيث البناء والصيانة وعدد اقل من الموظفين والاستغناء عن المعاملات الورقية مما يزيد ارباح المؤسسة .

### حدد نوع التجارة الالكترونية المستخدمة ( جزئية أو بحتة ) في كل حالة مما يلي

- ١- تحويل النقود بين البنوك : بحتة
- ٢- شراء برمجية على قرص مدمج : جزئية
- ٣- شراء الملابس : جزئية
- ٤- شراء كتب الكترونية متخصصة في الفيزياء : بحتة
- ٥- شراء كتب لغة انجليزية : جزئية
- ٦- شراء مجلات علمية مختلفة : جزئية
- ٧- استخدام مواقع برامج تعليمية وتنزيلها على اجهزة الحاسوب في المدرسة : بحتة
- ٨- مراسلة إحدى المؤسسات التعليمية للسماح لطلابها التقدم للامتحانات عن بعد : بحتة
- ٩- شراء برمجيات تعليمية مخزنة على اقراص مدمجة : جزئية

### تستخدم وسائل متعددة للدفع المالي في التجارة الالكترونية / أذكر ثلاثاً منها

- ١- البطاقة الائتمانية
- ٢- الشيكات الالكترونية
- ٣- النقد الرقمي الالكتروني

**توفر التجارة الإلكترونية فوائد عديد للمشتري / أذكر خمسا منها :**

- ١- الدخول الى الاسواق العالمية الالكترونية في أي وقت
- ٢- إتاحة خيارات أفضل للمشتري
- ٣- تقليل التكلفة على المشتري في زيارة الاسواق
- ٤- الحصول على عينات مجانية للمنتجات الرقمية أو البرمجيات
- ٥- سهولة عملية التسوق

**ينصح بالشراء من موقع امن في اثناء عملية التسوق / علل ذلك**

لأن المواقع الامنة تحافظ على سرية البيانات / لأن المواقع الامنة تحافظ على الارقام الخاصة بالبطاقة الائتمانية

**صنف العمليات التالية حسب هوية طرفي العملية التجارية**

- ١- تجديد رخصة السيارة الخاصة بك عن طريق الانترنت : G-C
- ٢- التحويلات المالية بين البنوك : B-B
- ٣- شراء طالب جامعي مجلات الحاسوب مثل BYTE عبر الانترنت : B - C أو C - C
- ٤- شراء بعض السيدات لتصاميم ازياء من مصممة ازياء عالمية مباشرة من خلال شبكة الانترنت C - C
- ٥- تبادل الابحاث الجامعية بين الجامعات الاهلية في الاردن والجامعات الاهلية في بريطانيا من خلال الانترنت B - B
- ٦- التحويلات المالية بيت الشركات B-B
- ٧- عرض هاتف خلوي لديك للبيع عبر الانترنت C-C أو C-B
- ٨- بيع الاغراض الشخصية والخبرات للاخرين C-C
- ٩- عرض الافراد لخدماتهم وبيع بضائعهم للمؤسسات C-B
- ١٠- المزادات الالكترونية بين الافراد C-C
- ١١- شراء الكتب والبرامج من المؤسسات التجارية عبر الانترنت B - C أو B - C

**هناك مجموعة من النصائح للتسوق الامن عبر الانترنت عدد ثلاثا منها**

- ١- تفقد المواقع المختلفة للحصول على افضل الاسعار
- ٢- اشتر دائما من موقع امن
- ٣- لا ترسل تفاصيل البطاقة الائتمانية وبيانات أرقامها عبر البريد الالكتروني
- ٤- استخدام محركات بحث متخصصة للبحث عن السلع .

**تواجه التجارة الإلكترونية بعض المحددات التي تعترض تطورها ونموها / أذكر أربعاً منها**

- ١- محدودية قدرات مستخدمي الانترنت ومهاراتهم
- ٢- قلة الامكانيات المادية عند عامة الناس
- ٣- صعوبة مواكبة التطورات المتسارعة في البرمجيات والتقنيات الالكترونية
- ٤- عدم توافر بيئة قانونية وتشريعية ذات مواصفات عالمية
- ٥- اختفاء العادات والتقاليد المتبعة عند الشراء