

بسم الله الرحمن الرحيم
اسئلة مقترحة مع اجاباتها للدورة الشتوية ٢٠١٦
المادة : نظم المعلومات الادارية م ٣
مدرس المادة : محمد احمد الشلول

أجب عن جميع الأسئلة وعددها (١٠) وعدد الصفحات (٤)

- السؤال الأول :** وضح المقصود بكل مما يلي :
- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-------------|------------------|----------------|
| ١ - الموثوقية | ٢ - الموازنة | ٣ - الفحص | ٤ - تثبيت النظام | ٥ - معدل البود |
| ٦ - نظم تشغيل الشبكات | ٧ - الامواج الميكروية | ٨ - الهجمات | ٩ - حواجز العبور | ١٠ - البوابة |

السؤال الثاني :

أ - تختلف المؤسسات في الطرق التي تتبعها في انشاء نظمها المعلوماتية ، اذكر العوامل التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار طريقة تطوير النظم الخاصة بها .

ب - حدد اهم مخرجات كل مرحلة من مراحل طريقة تطوير دورة حياة النظام الآتية :

- أ - تصميم النظام
ب - صيانة النظام
ج - تحليل النظام

ج - وضح الدور الذي يقوم به المحلل خلال عملية تحليل المشكلة في المرحلة الاولى في طريقة تطوير دورة حياة النظام .

د - من خلال دراستك لموضوع دراسة الجدوى ، اجب عما يلي من أسئلة :

- ١ - تعد دراسة الجدوى منهجية لاتخاذ القرارات ، وضح ذلك .
٢ - من المسؤول عن اعداد الجدوى في كل من المشاريع الصغيرة والمشاريع الكبيرة .
٣ - وضح أهمية دراسة الجدوى .
٤ - يجب أن تحتوي دراسة الجدوى على عدة أمور ، اذكرها .

السؤال الثالث :

أ - عدد العمليات التي تجري خلال مرحلة تحليل النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام .

ب - يتم خلال عملية المقابلة الاستفسار عن عدة ، امور ، اذكرها .

ج - يمكن للمحلل أن يحصل على معلومات كثيرة من خلال دراسة الوثائق والمستندات :

- ١ - اذكر ثلاثة امثلة على هذه الوثائق .
٢ - اذكر امثلة على المعلومات التي من الممكن الحصول عليها .

د - يجب أن تحتوي خطة التوثيق عدة أمور ، اذكرها .

هـ - حدد مسؤولية الكاتب التقني .

و - هناك مجموعة من الأدوات التي تستخدم في تحليل النظام وتصميمها ، اذكرها .

السؤال الرابع :

أ - من خلال دراستك لطريقة النماذج التجريبية ، اجب عما يلي من أسئلة .:

- ١ - اذكر الخطوات اللازمة لبناء النموذج التجريبي .
- ٢ - عدد انواع النماذج التجريبية .
- ٣ - لديك مجموعة من الخصائص التي تتعلق بأنواع النماذج التجريبية ، ادرسها وحدد نوع النموذج التجريبي الذي تتعلق به كل خاصية فيما يلي :
- أ - نموذج يعد أكثر الأنواع هدرا للوقت والجهد .
- ب - نموذج ذاتي التفسير .

ب - اذكر مراحل حزم التطبيقات .

ج - عدد مساويء طريقة المستخدم الاخير .

د - اذكر مثالين على عملية ربط او المزج بين طرق تطوير نظم المعلومات .

السؤال الخامس :

أ - هناك أنشطة تكون مشتركة بين معظم الشركات في طريقة أدائها فوجدت حزم التطبيقات لتعالج هذه الأنشطة ، اذكر مثالين على هذه الأنشطة .

ب - وضح المهام المسؤول عن القيام بها المستخدم في مرحلة الصيانة والتشغيل في طريقة تطوير المستخدم الأخير .

ج - لاستخدام طريقة SDLC طريقة دورة حياة النظام عدة ميزات اذكرها .

د - اشرح مع الرسم مثالا يوضح استخدام مخطط تدفق البيانات داخل نظام معين محددا الرموز والعناصر المكونة للنظام .

السؤال السادس :

أ - وضح الفوائد المستفادة من استخدام انواع التوثيق الآتية :

- ١ - توثيق التصميم .
- ٢ - توثيق البرنامج المصدري .

ب - إن عملية الفحص تمر بمراحل عدة ، وضح هذه المراحل .

ج - اذكر مثالا يوضح صعوبة المستخدمين في بعض الاحيان في نقل معرفتهم وعدم القدرة على بيان المشكلة بصورة تقنية.

السؤال السابع :

أ - اذكر ثلاثة وظائف من وظائف نظم الاتصالات .

ب - هناك ثلاثة طرق في نقل البيانات والمعلومات بين أجهزة الاتصال . اذكرها مع ذكر مثال على كل منها .

ج - هناك عدة تطبيقات للاتصالات الداعمة للاعمال الالكترونية في مجال المبيعات اذكرها .

د - اذكر نماذج الاعمال التي تعتمد اعتمادا مباشرا على الاتصالات .

هـ - وضح كيف يعد ظهور اتصالات جديدة بين البيانات والحوسبة مظهرا من مظاهر التقاء الحوسبة والاتصالات .

السؤال الثامن :

أ - اذكر ميزات شبكة الخادم / مستفيد .

ب - عدد تطبيقات الشبكات المحلية في بيئة الاعمال .

ج - عدد الاسباب الموجبة لاستخدام الجسر .

د - عدد ميزات المكرر .

هـ - وضح المقصود بخدمة ADSL .

السؤال التاسع :

أ - اذكر درجات السرية مع ذكر مثال يوضح مجال استخدام كل منها .

ب - عدد ثلاثة أمثلة على المخاطر التي تنتج عن الأخطاء البشرية .

ج - قد تتعرض الانظمة الى مخاطر من خارج النظام ، اذكر ثلاثة امثلة على هذه المخاطر .

د - وضح الفرق بين القنابل الموقوتة والقنابل المنطقية .

هـ - هناك عوامل عدة وراء المخاطر التي تهدد نظم المعلومات ، اذكرها .

و - من طرق التقليل من المخاطر على الانظمة " تأمين وتحديد امكانية الوصول الى النظام " اعط ثلاثة امثلة على طرق يمكن استخدامها لتحديد الوصول الى مكان وجود النظام .

ي - تتضمن خطة الاسترجاع عدة مراحل متتالية ، اذكرها .

السؤال العاشر : علل ما يلي :

١ - يجب تجنب التكنولوجيا الحديثة التي بطريقتها الى الزوال .

٢ - يجب ان تأخذ مرحلة التخطيط النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام الوقت الكافي لاتمامها .

٣ - تعد مرحلة تطبيق النظام مرحلة حيوية .

٤ - يعد التدريب على النظام من أهم النشاطات والمراحل اللازمة لاثبات مدى نجاح النظام .

٥ - في بعض الاحيان يتم اصدار برمجيات محتوية على اخطاء غير مؤثرة في فاعلية النظام ومن ثم يتم توثيق هذه الاخطاء في وثيقة ملحوظات الاصدار .

٦ - تم الاستعانة في بعض الاحيان لاستخدام الموجهات في ربط الشبكات

٧ - يتم تزويد بعض الخادما بمزود كهربائي غير منقطع UPS .

مع أمنياتي للجميع بالتفوق والإبداع دائماً

مدرس المادة : محمد أحمد الشلول

الاجابات

السؤال الأول : وضح المقصود بكل مما يلي :

- ١ - الموثوقية : تحدد المخاطر التي قد تنجم عن خلل أداء النظام وكيفية السيطرة عليها ، مما يحدد متطلبات الصيانة لها .
- ٢ - الموازنة : وضع التخمينات أو التقديرات المالية اللازمة للمشروع .
- ٣ - الفحص : هي عملية اختبار لصحة عمل النظام الذي يتضمن المعدات واجهزة الحاسوب والخدمات وقواعد البيانات أو تنفيذ للبرامج بقصد معرفة الأخطاء ومعالجتها .
- ٤ - تثبيت النظام : هي عملية تنظيمية توضح آلية الانتقال من العمل على النظام القديم في المؤسسة الى العمل على النظام الجديد أو تركيب النظام وتطبيقه للعمل عليه في حال عدم وجود نظام قائم أصلا .
- ٥ - معدل البود : هو مصطلح يشير الى عدد النبضات التي تحدث في الثانية الواحدة .
- ٦ - نظم تشغيل الشبكات : هو نظام تشغيل يتم تثبيته على جهاز الخادم تتوافر فيه صفات أي نظام تشغيل آخر بالإضافة الى قدرته على ادارة الشبكة ومكوناتها
- ٧ - الامواج الميكروية : هي احدى وسائط نقل بيانات الوسائط المتعددة عن بعد باستخدام موجات متناهية في الصغر وعالية في التردد وتتمثل قناة الميكرويف في تواجد مجموعة من ابراج الهوائيات على مسافات في حدود ما بين ٤٨-٦٤ كيلو متر.
- ٨ - الهجمات : هي اصطلاح لوصف الاعتداءات بنتائجها او بموضع الاستهداف ، مثل هجمات انكار الخدمة او هجمات ارهابية او هجمات مزاجية او هجمات برمجيات وغيرها .
- ٩ - حواجز العبور : هي عبارة عن برمجيات واجهزة وعادة تكون معالجات اتصال او خادما مخصصا هدفها حجز الوصول الى موارد النظام عن طريق مراقبة حركة المعلومات عبر الشبكة وفلترتها .
- ١٠ - البوابة : هي مجموعة من الأجهزة والبرامج التي تربط بين شبكات تستخدم بروتوكولات مختلفة أذ تنقل المعلومات وتحولها الى صيغة تتوافق مع بروتوكولات الشبكة الاخرى .

السؤال الثاني :

- أ - تختلف المؤسسات في الطرق التي تتبعها في انشاء نظمها المعلوماتية ، اذكر العوامل التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار طريقة تطوير النظم الخاصة بها .
- ١ - الكلفة
- ٢ - الفترة الزمنية اللازمة لتطوير النظام
- ٣ - توافر الكفاءات
- ٤ - مدى جودة النظام المنتج
- ٥ - توافر الانظمة الجاهزة التي تلبي احتياجات المؤسسة .

ب - حدد اهم مخرجات كل مرحلة من مراحل طريقة تطوير دورة حياة النظام الآتية :

- أ - تصميم النظام (مواصفات النظام)
- ب - صيانة النظام (نظام محسن)
- ج - تحليل النظام (متطلبات العمل)

ج - وضح الدور الذي يقوم به المحلل خلال عملية تحليل المشكلة في المرحلة الاولى في طريقة تطوير دورة حياة النظام . يقوم المحلل بجمع المعلومات الضرورية لوضع البدائل والمساعدة على ابتكار بدائل جديدة وصياغة هذه البدائل والبحث عن مزيد من المعلومات لتحسين البدائل والوصول الى مرحلة يكون فيها احد البدائل هو الافضل .

د - من خلال دراستك لموضوع دراسة الجدوى ، أجب عما يلي من أسئلة :

- ١ - تعد دراسة الجدوى منهجية لاتخاذ القرارات ، وضح ذلك .
لأنها تعتمد على مجموعة من الاساليب والادوات والاختبارات والاسس العلمية التي تعمل على المعرفة الدقيقة لاحتمالات نجاح او فشل مشروع معين ضمن ظروف وقيود معينة .
- ٢ - من المسؤول عن اعداد الجدوى في كل من المشاريع الصغيرة والمشاريع الكبيرة .
المشاريع الصغيرة : محلل النظم .
المشاريع الكبيرة : مدير المشروع .
- ٣ - وضح أهمية دراسة الجدوى .
تكمّن أهمية دراسة الجدوى في اتخاذ القرار بالغاء تطوير النظام او المضي بتطويره وذلك بالاعتماد على نتائج الدراسة .

- ٤ - يجب أن تحتوي دراسة الجدوى على عدة أمور ، أذكرها .
أ - رؤية واضحة للنظام .
ب - توافر الامكانيات لتطبيق النظام وتشغيله (واقعية النظام)
ج - قائمة المخاطر التي من الممكن أن يتعرض لها تطوير النظام والخطط اللازمة لادارتها ومعالجتها .
د - وصف لمتطلبات النظام ومواصفاته .
هـ - خطة لضمان نوعية النظام وضبط الجودة .
و - خطة لتطوير النظام التفصيلية .

السؤال الثالث :

- أ - عدد العمليات التي تجري خلال مرحلة تحليل النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام .
١ - تحديد متطلبات النظام الجديد
٢ - هيكلة متطلبات النظام
٣ - إعداد بدائل التصميم واختيار أفضلها

ب - يتم خلال عملية المقابلة الاستفسار عن عدة ، أمور ، أذكرها .
آلية العمل و السياسات المتبعة في المؤسسة والمعلومات التي تحتاج اليها المؤسسة وانواعها وطبيعة المعالجة التي تجري على البيانات وآراء المستخدمين في النظام القائم ووجهة نظرهم في حل المشكلات والتوقعات من النظام الجديد .

- ج - يمكن للمحلل أن يحصل على معلومات كثيرة من خلال دراسة الوثائق والمستندات :
١ - اذكر ثلاثة امثلة على هذه الوثائق .
أ - دليل اجراءات العمل
ب - نماذج الاعمال
ج - التقارير من النظام الحالي

- ٢ - اذكر امثلة على المعلومات التي من الممكن الحصول عليها .
أ - المشكلات في النظام الحالي
ب - الفرص المتاحة للوصول الى الاحتياجات الجديدة
ج - البيانات والتعليمات التي تستخدم في المؤسسة .

- د - يجب أن تحتوي خطة التوثيق عدة أمور ، أذكرها .
أ - ملحوظات حول الاصدار
ب - تعليمات التثبيت
ج - دليل المستخدم
د - دليل تطبيق النظام وتكييفه
هـ - مساعدة مباشرة

هـ - حدد مسؤولية الكاتب التقني .
الصياغة والاشراف على التوثيق بالتنسيق مع افراد الفريق المعنيين كل حسب اختصاصه .

- و - هناك مجموعة من الأدوات التي تستخدم في تحليل النظام وتصميمها ، أذكرها .
١ - مخطط تدفق البيانات
٢ - مخطط الكينونات والعلاقات
٣ - جداول القرار
٤ - شجرة القرار

السؤال الرابع :

أ - من خلال دراستك لطريقة النماذج التجريبية ، اجب عما يلي من أسئلة :

١ - اذكر الخطوات اللازمة لبناء النموذج التجريبي .

أ - المرحلة الاولى

ب - تطوير النموذج التجريبي الموجود

ج - تطبيق النموذج التجريبي

د - تحديد فيما اذا كان النموذج يلبي احتياجات المستخدم فإما مراجعته او اعتماده كنموذج مقبول .

٢ - عدد انواع النماذج التجريبية .

أ - المتسارع

ب - المستبعد

ج - التطويري

٣ - لديك مجموعة من الخصائص التي تتعلق بأنواع النماذج التجريبية ، ادرسها وحدد نوع النموذج التجريبي الذي تتعلق به

كل خاصية فيما يلي :

أ - نموذج يعد أكثر الأنواع هدرا للوقت والجهد . (المستبعد)

ب - نموذج ذاتي التفسير . (التطويري)

ب - اذكر مراحل حزم التطبيقات .

١ - المرحلة الأولى

٢ - مرحلة التطوير

٣ - مرحلة التنفيذ

٤ - مرحلة التشغيل والصيانة

ج - عدد مساويء طريقة المستخدم الاخير .

١ - يناسب النظم المحدودة المهام

٢ - ينتهي عادة بنظام متوسط الكفاءة

د - اذكر مثالين على عملية ربط او المزج بين طرق تطوير نظم المعلومات .

١ - استخدام النموذج التجريبي كجزء من دورة حياة النظام .

٢ - عند اللجوء الى طريقة دورة حياة النظام فإنه يمكن استخدام حزم البرامج التطبيقية لتكون نموذجا في التحليل لتحديد الاحتياجات.

السؤال الخامس :

أ - هناك أنشطة تكون مشتركة بين معظم الشركات في طريقة أدائها فوجدت حزم التطبيقات لتعالج هذه الأنشطة ، اذكر مثالين

على هذه الأنشطة .

١ - دفتر الأستاذ العام

٢ - ادارة المستودعات

ب - وضح المهام المسؤول عن القيام بها المستخدم في مرحلة الصيانة والتشغيل في طريقة تطوير المستخدم الأخير .

مسؤول عن تشغيل النظام والمسؤول عن عمل نسخ احتياطية للحفاظ على سرية ويتابع صيانة النظام حيث يحدد التعديلات

ويجري التعديلات اللازمة .

ج - لاستخدام طريقة SDLC طريقة دورة حياة النظام عدة ميزات اذكرها .

١ - تلزم الفريق بطريقة نظامية باتباع المراحل

٢ - تتضمن كفاءة عالية للنظم المعدة من خلال المحافظة على المعايير الواجب الالتزام بها .

٣ - تضمن عدم السهو عن أية احتياجات للنظام .

٤ - الانسب في اعداد النظم المعقدة .

د - اشرح مع الرسم مثلا يوضح استخدام مخطط تدفق البيانات داخل نظام معين محددا الرموز والعناصر المكونة للنظام .

الاجابة : المثال في الكتاب صفحة ٢٢٨

السؤال السادس :

- أ - وضح الفوائد المستفادة من استخدام انواع التوثيق الآتية :
- ١ - توثيق التصميم : يستفاد منه لاغراض تعديل تصميم النظام وتحديثه .
- ٢ - توثيق البرنامج المصدري : يستفاد منه في فحص البرامج وتعديلها ودراستها .

ب - إن عملية الفحص تمر بمراحل عدة ، وضح هذه المراحل .

- ١ - فحص الوحدات/ الاجزاء
- ٢ - فحص المدمج
- ٣ - فحص التأكد
- ٤ - فحص النظام

ج - اذكر مثالا يوضح صعوبة المستخدمين في بعض الاحيان في نقل معرفتهم وعدم القدرة على بيان المشكلة بصورة تقنية. قد يشكو المستخدم من أن جهازه بطيء جدا وبحاجة الى تحديث في حين ان المشكلة قد تكون بالبرمجيات وقد يعاني نظام التشغيل من مشكلات ويكون بحاجة الى اعادة تثبيت وليس تحديث .

السؤال السابع :

- أ - اذكر ثلاثة وظائف من وظائف نظم الاتصالات .
- ١ - ارسال البيانات والمعلومات واستقبالها .
- ٢ - انشاء وسيلة اتصال بين المرسل والمستقبل .
- ٣ - ايجاد افضل مسار توجه الرسالة فيه .
- ٤ - الموثوقية بحيث يتم التأكد من ان الرسالة قد وصلت الى المستقبل المعني بها .
- ٥ - القيام باعمال اخرى مثل الفحص اذا كان هناك اخطاء في عملية نقل البيانات .
- ٦ - تحويل الرسالة من سرعة الى اخرى او من شكل الى اخر .
- ٧ - المحافظة على سرية المعلومات .

ب - هناك ثلاثة طرق في نقل البيانات والمعلومات بين أجهزة الاتصال . اذكرها مع ذكر مثال على كل منها .

- ١ - ارسال باتجاه واحد : المثال : محطات البث التلفزيوني والاذاعي
- ٢ - ارسال باتجاهين في اوقات مختلفة : المثال : المذياع البحري
- ٣ - ارسال باتجاهين : المثال : الهاتف .

ج - هناك عدة تطبيقات للاتصالات الداعمة للاعمال الالكترونية في مجال المبيعات اذكرها .

- ١ - توفير معلومات للزبائن عن الاسعار والمنتجات .
- ٢ - بث الطلبات الى المؤسسة .
- ٣ - السماح للزبائن بادخال الطلبات مباشرة .
- ٤ - ارسال بيانات المشتريات التي تمت باستخدام بطاقات الائتمان لاعتمادها بسرعة .

د - اذكر نماذج الاعمال التي تعتمد اعتمادا مباشرا على الاتصالات .

- ١ - تجارة التجزئة الالكترونية .
- ٢ - الاسواق الالكترونية .
- ٣ - مزودو خدمات الانترنت .
- ٤ - شركات الكيبلات والهواتف .
- ٥ - البنوك وخدماتها .

هـ - وضح كيف يعد ظهور ائتلافات جديدة بين البيانات والحوسبة مظهرا من مظاهر التقاء الحوسبة والاتصالات .

ظهرت ائتلافات جديدة من البيانات والحوسبة من خلال مزج عناصر معينة من مثل الهاتف والتلغراف ومعالجة البيانات فعلى سبيل المثال اخذ البريد الالكتروني بعض مهمات التلغراف لكنه يستخدم الحاسوب لانشاء الرسائل وارسالها واستقبالها كما ان البريد الصوتي يستخدم الحاسوب لتسجيل الرسائل الصوتية وارسالها وايصالها اضافة الى ان مؤتمرات الفيديو تطبق البث التلفزيوني .

السؤال الثامن :

- أ - اذكر ميزات شبكة الخادم / مستفيد .
- ١ - الشبكة اكثر تنظيما .
- ٢ - سهولة البحث عن الملفات والموارد .
- ٣ - مستوى افضل من امن الشبكة وسرية البيانات .

ب - عدد تطبيقات الشبكات المحلية في بيئة الاعمال .

- ١ - المشاركة
- ٢ - الاتصالات الداخلية
- ٣ - الاتصال مع البيئة الخارجية
- ٤ - شبكات التصنيع

ج - عدد الاسباب الموجبة لاستخدام الجسر .

- ١ - توسيع الشبكة او تكبيرها حينما تصل الى الحد الاقصى من طول الكيبلات .
- ٢ - تلاشي الاختناقات التي تحدث بسبب العديد من محطات العمل المرتبطة بشبكة وحيدة .
- ٣ - ربط عدد من الشبكات المحلية المختلفة مع بعضها .

د - عدد ميزات المكرر .

- ١ - ليس له علاقة بالبروتوكول المستخدم .
- ٢ - يتم استخدامه داخل مبنى وحيد .
- ٣ - سرعة الارسال التي يعمل بها المكرر هي نفسها التي تعمل بها الشبكة المتصلة عليه .
- ٤ - لا يربط بين شبكتين مختلفتين بل بين اجزاء شبكة واحدة
- ٥ - لا يقوم على عمل تغييرات على الاشارة المرسله فقط يعمل على تقويتها واعادة ارسالها .

هـ - وضح المقصود بخدمة ADSL .

هي خدمة تستخدم خطوط الهاتف لنقل البيانات الرقمية والاتصالات الهاتفية في الوقت نفسه فتحجز الترددات الاقل من ٤ ميجاهيرتز للاتصالات الهاتفية والترددات الاعلى لنقل البيانات .

السؤال التاسع :

أ - اذكر درجات السرية مع ذكر مثال يوضح مجال استخدام كل منها .

- ١ - سري : مثال يوضح مجال استخدامه : التقارير السرية
- ٢ - سري جدا : مثال يوضح مجال استخدامه : المشروعات والتقارير التي لا تزال قيد البحث .
- ٣ - سري للغاية : مثال يوضح مجال استخدامه : المسائل العسكرية الدبلوماسية .
- ٤ - محظور الاطلاع عليه : مثال يوضح مجال استخدامه : اسئلة الامتحانات

ب - عدد ثلاثة أمثلة على المخاطر التي تنتج عن الأخطاء البشرية .

- ١ - اخطاء ادارة النظام
- ٢ - خطأ في برمجة النظم
- ٣ - الاحتيال والتلاعب واساءة الاستخدام .

ج - قد تتعرض الانظمة الى مخاطر من خارج النظام ، اذكر ثلاثة امثلة على هذه المخاطر .

- ١ - مخاطر الكوارث الطبيعية
- ٢ - جرائم الكمبيوتر والانترنت
- ٣ - الهجمات
- ٤ - الفيروسات

د - وضح الفرق بين القنابل الموقوته والقنابل المنطقية .

الموقوته : هي نوع خاص من القنابل المنطقية وتعمل في ساعة محددة او في يوم واحد
المنطقية : هي احد انواع حصان طروادة وتصمم بحيث تعمل عند حدوث ظروف معينة او لدى تنفيذ امر معين

هـ - هناك عوامل عدة وراء المخاطر التي تهدد نظم المعلومات ، أذكرها .

- ١ - طبيعة النظم
- ٢ - عوامل بشرية
- ٣ - ضغوطات بيئة الاعمال

و - من طرق التقليل من المخاطر على الانظمة " تأمين وتحديد امكانية الوصول الى النظام " اعط ثلاثة امثلة على طرق يمكن استخدامها لتحديد الوصول الى مكان وجود النظام .

- ١ - شيء ما يملكه الشخص (بطاقات الصراف الآلي)
- ٢ - شيء ما يعرفه الشخص (كلمات السر)
- ٣ - شيء ما يرتبط بذات الشخص او موجود فيه (بصمة العين او الاصبع)

ي - تتضمن خطة الاسترجاع عدة مراحل متتالية ، أذكرها .

- ١ - توافر موارد كثيرة لذا يجب ان تكون الاداة العليا مقتنعة بالاضرار التي يقد يسببها تعطل نظام المعلومات.
- ٢ - يقوم المنسق بتشكيل فريق اعداد الخطة بحيث يضم ممثلين للاقسام كافة التي تستخدم نظام المعلومات ليكون حلقة الوصل بين المنسق ومديري الاقسام.
- ٣ - يبدأ الفريق بتحديد العمليات التي ستتأثر في حال حدوث الخطر وتحديد المعلومات التي يجب اخذ نسخ احتياطية منها والفترة الزمنية التي تستطيع فيها المؤسسة ان تستمر بالعمل لحين استرداد النظام لوضعه الطبيعي.
- ٤ - تحدد اجراءات التعافي الفعلية لاسترجاع البيانات من النسخ الاحتياطية مثلا والعودة الى الوضع الطبيعي قبل حصول الخطر مع مراعاة تنفيذ ما اظهره التحليل عن كيفية حصول المخاطر وضمان عدم حصولها.
- ٥ - يتم تقييم البدائل واختيار الانسب من الخطط المعدة اخذين بالاعتبار عوامل مثل:الكلفة والسرعة.
- ٦ - يتم فحص الخطة فحصاً دقيقاً مروراً بالخطوات جميعها التي لا بد من اتباعها في حالة حدوث الخطر فعلياً .

السؤال العاشر : علل ما يلي :

١ - يجب تجنب التكنولوجيا الحديثة التي بطريقتها الى الزوال .
لأننا سنضطر بعد وقت قريب الى استبدالها .

٢ - يجب ان تأخذ مرحلة التخطيط النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام الوقت الكافي لاتمامها .
لما لهذه المرحلة من دور مهم وتأثير كبير في باقي مراحل التطوير من حيث سرعة انجازها او وضوح المهمات التي تشمل عليها .

٣ - تعد مرحلة تطبيق النظام مرحلة حيوية .
حيث ان عدم نجاحها قد يؤدي الى فشل النظام حتى لو تم اعداد نظام عالي الكفاءة .

٤ - يعد التدريب على النظام من أهم النشاطات والمراحل اللازمة لاثبات مدى نجاح النظام .
اذ لن ينجح نظام اعد بكفاءة عالية دون وجود الافراد المؤهلين للعمل عليه .

٥ - في بعض الاحيان يتم اصدار برمجيات محتوية على اخطاء غير مؤثرة في فاعلية النظام ومن ثم يتم توثيق هذه الاخطاء في وثيقة ملحوظات الاصدار .
ليتسنى للمستخدمين الاطلاع عليها والعمل بكفاءة للحيلولة دون حدوثها .

٦ - تم الاستعانة في بعض الاحيان لاستخدام الموجهات في ربط الشبكات .
بسبب الازدياد الهائل في عدد الشبكات المحلية حيث لم يعد الجسر قادرا على اجراء الربط .

٧ - يتم تزويد بعض الخادما بمزود كهربائي غير منقطع UPS .

مع أمنياتي للجميع بالتفوق والإبداع دائماً

مدرس المادة : محمد أحمد الشلول

للاستفسار ٠٧٧٩٣١٦٩٦١