

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
إدارة الامتحانات والاختبارات
قسم الامتحانات العامة



امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة لعام ٢٠١٩ / الدورة الشتوية

(وثيقة محمية/محدود)

مدة الامتحان: ٢٠٠ د
اليوم والتاريخ: الثلاثاء ٢٠١٩/١/١٥

المبحث: نظم المعلومات الإدارية / المستوى الثالث
الفرع: الإدارة المعلوماتية

ملحوظة: أجب عن الأسئلة الآتية جميعها وعددها (٥)، علماً بأن عدد الصفحات (٤).

السؤال الأول: (١٨ علامة)

أ) تتضمن مرحلة تطبيق النظام في طريقة تطوير دورة حياة النظام (SDLC) العديد من العمليات، اذكر ثلاثاً من هذه العمليات. (٦ علامات)

ب) تلجأ المؤسسات أحياناً إلى المزج بين الطرق المختلفة لتطوير نظم المعلومات للاستفادة من مزاياها المتنوعة، اذكر مثالين اثنين للاستفادة من هذا المزج. (٤ علامات)

ج) يتكوّن هذا الفرع من (٤) فقرات، ولكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح. انقل إلى دفتر إجابتك رقم الفقرة والإجابة الصحيحة لها: (٨ علامات)

١- طريقة تقليدية يلجأ إليها محلّ النظم لجمع المعلومات وبالذات إذا كان الأفراد المستهدفون موزعين في مناطق جغرافية متباعدة هي:

• المقابلة • الاستبانة • الملاحظة المباشرة • تحليل وثائق النظام الحالي

٢- المسمّى الذي يُطلق على النشاط الذي يحوّل المدخلات إلى مخرجات في مخطط تدفق البيانات (DFD) هو:

• مخزن البيانات • تدفق البيانات • كينونة • العملية

٣- الدور الذي يقوم به مزوّد النظام في مرحلة التنفيذ في طريقة حزم التطبيقات الجاهزة هو:

• إقناع إدارة المؤسسة بالعمل على تغيير النظام الموجود

• إيجاد وصف لعمليات المؤسسة والإمكانات المطلوبة

• تعديل البرمجية لتناسب احتياجات الشركة

• تثبيت التطبيق على الأجهزة

٤- تُسمّى المرحلة التي يتم فيها ترجمة عمليات المعالجة إلى مخططات ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام بـ:

• التمهيديّة • التحليل • التصميم • التطبيق

يتبع الصفحة الثانية/،،،،

الصفحة الثانيةالسؤال الثاني: (٢٢ علامة)

- (أ) للشبكات المحلية في بيئة الأعمال فوائد كبيرة في المؤسسات، اذكرها. (٨ علامات)
- (ب) يُستخدم في بناء وربط شبكات الحاسوب العديد من المعدات التي تعالج وتتحكم بتراسل البيانات عبر الشبكة، حدّد أي من معدات الربط المناسب لكل وظيفة من الوظائف الآتية: (٨ علامات)
- ١- يربط بين شبكة ذات كوابل وتصميم قديم وشبكة ذات كوابل وتصميم مختلف وأكثر تطورًا.
 - ٢- يقوم باستقبال الإشارات والبيانات وفحصها وتحديد مرسلها ووجهتها سامحًا في الوقت نفسه باستغلال المنافذ الأخرى بالتراسل فيما بينها.
 - ٣- يُمرّر حزم البيانات بالاعتماد على عناوين منطقية.
 - ٤- تُوفّر الوصل الفيزيائي بين الشبكة وجهاز الحاسوب.
- (ج) تتضمن نظم الاتصالات مجموعة من الأجهزة والبرمجيات تقوم بالعديد من الوظائف لإجراء عملية الاتصال، اذكر ثلاثًا من هذه الوظائف. (٦ علامات)

السؤال الثالث: (١٥ علامة)

- (أ) فيما يلي قائمتان، تتضمن القائمة الأولى (أ) طرق التقليل من المخاطر التي تتعرض لها نظم المعلومات، وتتضمن القائمة الأخرى (ب) عبارات تشير إلى تلك الطرق.
- المطلوب: انقل إلى دفتر إجابتك طريقة التقليل من المخاطر من القائمة (أ) ثم اكتب العبارة المناسبة لها من القائمة (ب). (٦ علامات)

القائمة (أ)	القائمة (ب)
حواجز العبور	تعتمد على سجلات الأداء أو سجلات النفاذ إلى النظام
تشفير البيانات	تعتبر التوقيعات الإلكترونية أهم وسيلة لضمان عدم إنكار التصرفات عبر الشبكات
الوقاية من الفيروسات	هدفها حجز الوصول إلى موارد النظام عن طريق مراقبة حركة المعلومات عبر الشبكة وفلترتها
	الاحتفاظ بسجل لكل عمليات التعديل في برامج التطبيقات (Log File)

- (ب) تُمثّل الاتصالات موطن من مواطن الخطر الحقيقي التي تتعرض لها نظم المعلومات، وإن للفرد دورًا كبيرًا في هذه المخاطر، وللحد من تلك المخاطر المتعلقة بالفرد هناك مسائل يُعنى بها نظام الأمن الشامل. حدّد ثلاثًا من هذه المسائل الرئيسية. (٦ علامات)
- (ج) يتعرّض نظام المعلومات إلى مخاطر عدّة من خارج النظام، وتمثّل فيروسات الحاسوب أحد تلك المخاطر، سمّ ثلاثة أشكال من هذه الفيروسات. (٣ علامات)

يتبع الصفحة الثالثة/....

الصفحة الثالثةالسؤال الرابع: (٢٢ علامة)

أ) تُعد عملية تحليل المشكلة إحدى العمليات التي تتم في المرحلة التمهيديّة في طريقة تطوير دورة حياة النظام، ولمحلّال النظم دور في هذه العملية، اذكر ثلاثة أمور يقوم بها محلّال النظم في عملية تحليل المشكلة.

(٦ علامات)

ب) اقرأ الموقف الآتي، ثمّ أجب عن الأسئلة التي تليه:

واجهت مؤسسة سياحية صعوبة في رؤية متطلبات النظام وتحديدها، وبالذات حالة النظم الجديدة التي تُستخدم لأول مرة، ممّا استدعاها لبناء نظام معلومات مُبسّط مبدئي.

١- استنتج الطريقة التي استخدمتها المؤسسة السياحية لبناء نظامها الجديد. (٣ علامات)

٢- ما الخطوات التي يجب أن تتبعها المؤسسة لبناء هذا النظام المستخدم؟ (٥ علامات)

٣- ما المساوئ التي يمكن أن تواجه المؤسسة السياحية عند استخدامها لهذه الطريقة (حسب جدول المقارنة)؟

(علمان)

ج) يتكوّن هذا الفرع من (٣) فقرات، ولكل فقرة أربعة بدائل، واحد منها فقط صحيح. انقل إلى دفتر إجابتك رقم

(٦ علامات)

الفقرة والإجابة الصحيحة لها:

١- الشبكة التي تكون احتياجاتها من البرمجيات متضمنة مع معظم برامج التشغيل مثل

(WINDOWS 98/95 NT) هي:

• الخادم/المستفيد • التناظرية • النجمية • الخطية

٢- تُسمّى مجموعة القواعد والإجراءات التي تسيطر على عملية نقل البيانات بين نقطتين في شبكة الاتصال بـ:

• سعة النطاق • معدّل البود • سرعة نقل البيانات • البروتوكول

٣- يُعبّر عن درجة سرّية الوثائق والمعلومات التي تتعلّق بموضوعات يضرّ إفشاؤها بالصالح العام لإحدى

الوزارات الحكومية بعبارة:

• سرّي • سرّي للغاية • سرّي جداً • محظور الاطلاع عليه

السؤال الخامس: (٢٣ علامة)

أ) علّل ما يأتي: (١٢ علامة)

١- يكون المستخدم هو الشخص المسؤول عن تشغيل النظام في مرحلة التشغيل والصيانة ضمن طريقة تطوير المستخدم الأخير.

٢- يجب أن تأخذ عملية التخطيط للنظام في المرحلة التمهيديّة ضمن طريقة تطوير دورة حياة النظام الوقت الكافي.

٣- تهتم المؤسسات بموقع الأجهزة والبيانات في النظم الموزّعة لاعتبارات كثيرة.

٤- تلجأ المؤسسات إلى وضع ما يُسمّى بخطة الاسترجاع للتقليل من المخاطر التي تتعرّض لها نظم المعلومات.

يتبع الصفحة الرابعة/،،،،

الصفحة الرابعة

ب) يتكون هذا الفرع من (٥) عبارات انقل إلى دفتر إجابتك رقم العبارة، وضع كلمة (صح) بجانب العبارة الصحيحة، وكلمة (خطأ) بجانب العبارة الخاطئة: (٥ علامات)

١- تقوم الجهات المطورة للبرمجيات بإصدار تحديثات (Upgrades) على منتجاتها البرمجية، وعادة تكون هذه التحديثات مجانية.

٢- تُعد دراسة الجدوى منهجية لإتخاذ القرارات إذ تعتمد على وضع التخمينات أو التقديرات المالية اللازمة للمشروع.

٣- يحتوي دليل المستخدم للنظام على توجيهات حول تثبيت البرنامج وإعداده للتشغيل.

٤- تعمل الأقمار الصناعية كمحطات تتابع لإرسال الإشارات الراديوية عبر مسافات بعيدة جدًا.

٥- يجب استخدام أجهزة المودم في خطوط الاتصال الهاتفي (Dial UP) في شبكات الحواسيب.

ج) أعطِ مثالاً واحداً على كل مما يأتي: (٦ علامات)

١- وثائق النظام.

٢- نماذج الأعمال التي تعتمد اعتماداً مباشراً على الاتصالات.

٣- العوامل التي تؤدي إلى زيادة مخاطر نظم المعلومات.

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

﴿ انتهت الأسئلة ﴾



الإجابة النموذجية

صفحة رقم (١)

مدة الامتحان: $\frac{3}{6}$ س
التاريخ: ٢٠١٩/١/١٥

المبحث: نظم المعلومات الإدارية (٣٣)
الفرع: الإدارة للمعلوماتية

رقم الصفحة في الكتاب	الإجابة النموذجية:
	إجابة السؤال الأول (١٨ علامة)
٤١٨	١- تتضمن مرهات تطبيق النظام المعلومات الآتية:
٤١٩	٢- اقتناء المعدات والبرمجيات وتدريبها
٤٢٢	٣- التوثيق
٤٢٤	٤- التدريب
٤٢٥	٥- تثبيت النظام أو التثبيت
	(اعلاميات اعلميان لكل إجابة صحيحة ٤)
	٢- المرح بينا طرق تطوير نظم المعلومات
٤٤٦	١- استقرام النموذج التجريبي كجود منادوة حياة النظام
	٢- عنه اللجوء إلى طريقة دوة حياة النظام. وان قد كمن
	استقرام حزم البرامج التطبيقية ليكون شروذها اعدا
	٣- العمل على امانته عنصر تطوير نظام المسترم اللط
	إلى طريقة دوة حياة النظام استقام المسك لا يخرز سدوة
	٤- تنمي أساسا طريقة دوة حياة النظام عند اراد
	العزم التطبيقية والبريد الواصفات الوظيفية المطلوبة
	من النظام حل ال' اذما انطوي سهوا وهي عمارة
	تقسيم البرائل المتوافرة
	(٤ اعلاميات اعلميان لكل إجابة صحيحة)

رقم الصفحة في الكتاب	
	تابع لإجابة السؤال الأول
	ب) اختر الإجابة الصحيحة
٢١١	١ - الاستبانة
٢٢٨	٢ - علية
٢٢٤	٣ - تثبيت التطبيق على الأجهزة
٢١٦	٤ - التصميم
٢١٨	
	٨) اشرح: اعرفان لكل إجابة صحيحة
	الإجابة والمكان برونه نعم أو لا
	تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي
	www.awa2el.net

رقم الصفحة
في الكتاب

إمارة السؤال الثاني (٢٢ علامة)

٢٩٢ [A] لا تكتب استجابة واحدة للجدولة فوائدها الكبيرة من المؤسسات

الإجابة
عالية

٢٩٣ - الأفعال مع البيعة الخارجية ٣ - استجابات التصنيع
للإجراءات الخارجية

(٨ علامات : علامتان لكل إجابة صحيحة)

[B] عدد اثنان من مصادر الربط المناسب لكل وظيفة من

الوظائف الآتية :

٢٩٩ - يربط بين شبكتين ذات الكوابل والقسم الفرعي شبكتين ذات كوابل وقسم فلتن والترتطور (الجسور) (Bridge)

٢ - يحدد باستخدام الأرقام والبيانات رقمها وتحدد برابطها ٣٢٢
روصتها اسمها في الوقت نفسه باستخدام المنافذ الامري
للترانس في مايتها (المحول) (switch) الكوابل

٢ - يوزع من البيانات - بالذمة ار على ثنائين منطقة

(الوجهات) (Routers) الوجهة ٢٩٩

٢٩٦ - ترفض الرطل الفيزيائي بين الامارة ومهاز الحاسوب
(بطاقات الربط الشبكية) (NIC) بطاقة الربط

(٨ علامات : علامتان لكل إجابة صحيحة)

رقم الصفحة
في الكتاب

نوع وإمارة السؤال الثاني

- ٢٥٩ [] تتضمن نظم البريد - مجموعة من الأجهزة والبرمجيات - تقوم بجمع و معالجة الرسائل
 لإفراد عملاء الاتصال رهنه الرضا عن
 إرسال البيانات والمعلومات واستقبالها عادة
 ١- إنشاء وصيانة اتصال بين المرسل والمستقبل
 ٢- إيصال أفضل و أرخص الرسائل
 ٣- المحافظة على سجل الرسائل
 ٤- المحافظة على سجل الرسائل
 ٥- الفعالية في العمل / توفير وقت
 مثال: أقطار في جميع نقل البيانات
 ٦- تحويل الرسائل من صوت إلى نص أو من نص إلى صوت
 ٧- المحافظة على سرية المعلومات

(تتبع إمارات : علاقات لكل إمارة صحبة)

رقم الصفحة
في الكتاب

إمارة السؤال الثالث (١٥ علامة)

العبارة: «الله أكبر» تدعى

٣٢٧ فيما يلي فائتان الفاتحة الأولى طوق التقليل من المخاطر والفاتحة الأخرى عبارات تشير إلى تلك الفرق

* هواجس الصور: - هدفها جعل الوصول إلى موارد النظام من طريف مراقبة صورة البيانات عن الأخطاء وتلتزمها

* تشفير البيانات: - توفير التوافق الإلزامية أهم وسيلة
لضمان عدم إظهار الصفحات عبر الإنترنت ٣٢٤

* - الوفاة من الفيروسات: - الاحتفاظ بنسخة لكل عملية التقليل في مواقع التطبيقات (File and)

إمارة: عبارتان لكل إمارة صحيحة (٩)

٣١٤ هناك فائل يسمى بها نظام الزمن الراسل
والفرق حبراً كسراً من هذه المخاطر للحد من تلك المخاطر:

- ١- إدارة الشخص مورد صلاحة
- ٢- إدارة البات التفاعل مع الخطر
- ٣- إدارة الرقابة على أنشطة من مورد

امتزام معوقة القانونية

(٦ عبارات: عبارتان لكل إمارة صحيحة)

رقم الصفحة
في الكتاب

تابع إمبارة السؤال الثالث

- ٣١٩ [٥] نفرض نظام العلماء الذي يخاطر عدة من فروع
النظام تمثل منصات الحاسوب أحد
تلك المخاطر أشكال هذه الفيروسات .
- ١- صمان طروادة (Trojan Horse) هي أداة
٢- القنابل المنطقية كلمة (Logical Bombs)
٣- القنابل المؤقتة كلمة (Timed Bombs)
٤- الديدان (Worms) (أداة تفرع من (صليبا / بلاستي) أم لا عتدوا)
- (٣١٩ - ٣٢٠) إمبارة لكل إمبارة صحيحة

تم تحميل هذا الملف من موقع الأوائل التعليمي

www.awa2el.net

رقم الصفحة
في الكتاب

إمارة الخوَال الرابع (٢٢) علاقة

٢٠٣

أ- أفور يقوم بها مجال النظم في عملة تحليل
 المتخلفة في العملة النمائية في طريقة تطوير دولة قيادة النظام
 ١- يقوم المحلل بجمع المعلومات الضرورية لوضع
 البرائل
 ٢- استخلاص المعلومات الضرورية من الافراد والوثائق
 والملفات بهدف جمع المعلومات عن النظام القائم
 ٣- المساعدة على إنشاء البرائل
 ٤- صياغة هذه البرائل

لعملية : علاقات الخوَال (٩)

ب الحالة الإدارية

٢٢٥

١- الطوية التي استقرتها المؤسسة والسياسة لها نظامها
 الحديث (التوزيع التحويلي) (٢٢٥)
 ٢- الخطوات التي يجب أن تتبعها المؤسسة لبناء هذا النظام :
 ١- المرحلة الأولى (تحديد المتطلبات الأساسية للنظام
 ٢- تطوير النموذج التحويلي المرحلي
 ٣- تطبيق النموذج التحويلي
 ٤- ملئ باقي المقامات المتضمن
 ٥- اتمم نموذج مقبول
 ٦- مراجعة النظام وتعديل النموذج
 (علاقات الخوَال إمارة صيد ٩)

إدارة الخوَال
خاصة

إدارة الخوَال

٢٤٧

١- قد لا يتم تحليل الأمثلة بمفاداة
 ٢- قد لا يوفق المستخدم من الدوران على عملية التحسين

رقم الصفحة
في الكتاب

نوع إمامة الأوائل الرابع

١- أمن الإجابة الصحيحة .

٢٨٣

١- التناظرة . دون تمييز

٢٦

٢- البروتوكول

٢١٢

٣- سرية جداً

(تعد إمامة إمامتنا لكل إمامة صحيحة)

رقم الصفحة
في الكتاب

إمبارية السؤال الخامس (٢٣ علامة)

P علاء يا أيي ١

- ١- يكون المستخدم هو الشخص المسؤول عن تشغيل النظام في مرحلة التشغيل والصيانة في طريقة تطوير المستخدم المميز
- ١- عمل النسخ الاحتياطية مع ادلة (أي أس) أو أم أم أم
- ٢- المحافظة على سرية النظام
- ٢- متابعة صيانة النظام
- ٤- اضافة مهارات التي تكون لديه وهو ما هو لها
- ٥- امواد القدرات اللازمة وتحديد ما

- ٦- يجب أن تأخذ عمال الخطط للنظام في المرحلة التمهيدية في طريقة تطوير دورة حياة النظام الوقت الكافي .
- لأن لهذه المرحلة دور مهم وناس كبير في ^١ باعتبار ^١ مرحلة ^١ التطوير ^١ من حيث ^١ سرعة ^١ انجازها أو ^١ وضع ^١ المهارات التي ^١ تشتمل ^١ عليها

- ٢- نهم المزايا من موزع الاطعمة والبيانات في النظام للوزنة واعتمادا كثيرة منها التكلفة ، والوقت ، و ^١ سرعة ^١ التحكم ^١ باليانات

- ٤- نلوا المزايا التي وضعها في خطة الاسرعايم للتقليل من الخاطر التي تفرض بها نظم المعلومات على الرغم من قوفى الخطة في وضع خطط الصيانة وتطبيقها ^١ فقد ^١ يصل ^١ وايضا ^١ عقابه ^١ بان ^١ يتم ^١ الوصول ^١ الى ^١ البيانات ^١ السرية ^١ وتقليلها ^١ او ^١ انلا ^١ منها ^١ او ^١ العمل ^١ على ^١ الإفارة ^١ منها ^١ تطويرها ^١ او ^١ اصولها

(٢٣ علامة) علاء يا أيي ١

رقم الصفحة
في الكتاب

ثابع إجابة السؤال الخامس

١٥) يتكون هذا الفرع من (٥) فقرات انقل رقم
الفتحة وضع كلمة (صح) بجانب الفقرة العائنة
وكلمة (خطأ) بجانب الفقرة الخاطئة.

- | | | |
|-----|-----|-----|
| ٢٢٦ | صح | نعم |
| ٢٠٥ | خطأ | لا |
| ٢٢٠ | خطأ | لا |
| ٢٦٤ | خطأ | لا |
| ٢٩٣ | صح | نعم |

(٥) علل في اعلانية صحبة لكل ايامه صحبة

١٦) أعط مثالاً واحداً على كل مما يأتي :

- ٢١٤ * وثائق النظام
- ١- دليل إجراءات العمل
 - ٢- نماذج الأعمال
 - ٣- التقارير من النظام الحالي

٢٦٩ * نماذج الأعمال التي تعنى اعلاناً مباشراً على الانفصال .

- ١- نجاعة الخونة الانشورية
 - ٢- الدسوان الانشورية
 - ٣- النول
 - ٤- شركات البيلايه والهاتف
 - ٥- ضرر و ضمان
- شركة الهوانة
شركات التسيارة
الانشورية

٣٢١ * العوامل التي تؤدي الى زيادة فساد نظم المطابع

- ١- طبيعة النظم
- ٢- عوامل بشرية
- ٣- مفرط بيده الأعمال

(اعلانية اعلانية لكل ايامه صحبة)